

# be&co 55周年 年内イベント 開催予定

11/11月

受付 10:30 開始 11:00



- 相続のこと
- 自分のこと
- 家族のこと
- お金のこと

人生終盤の  
生き方を考える

## 終活セミナー

要予約

### 参加特典

全員に

当日、セミナーにご参加いただいた方  
日用品プレゼント!



※イラストはイメージです。

11/29金

受付 10:30  
開始 11:00

要予約

アンケート  
に答えて

## 野菜 詰め放題



さらに

### ベルコメンバーズ

ベルコメンバーズアプリ  
ダウンロードはこちら

アプリ登録で



みかん  
プレゼント



この機会にぜひ会館を  
ご内覧ください!

### 成約特典

当日、互助会にご入会  
いただいた方に

お米5kg  
プレゼント!



受付 10:30 開始 11:00

12/10火

年末にもらってうれしい

## ビンゴ大会



要予約

### ベルコメンバーズ

アプリ登録して  
いただいた方に

年越し  
そば  
プレゼント!



#### 開催場所

株式会社ベルコ  
シティホール河内長野  
〒586-0033 大阪府河内長野市喜多町 198-1



交通  
アクセス  
電車 南海高野線「河内長野駅」より、徒歩15分  
バス 南海バス「郵便局前」下車、徒歩2分  
車 南海支那通河内インターの東側170号線東側、道の交差点左折10分



24時間体制  
年中無休  
駐車場 完備

ベルコは感染症の予防に取り組み  
ながらご対応させていただきます。



ご予約は下記まで

株式会社ベルコ 堺支社  
河内長野支部代理店

〒586-0001 河内長野市木戸1-1-3 宮阪ビル2F

☎0721-54-5865

2024107116



大切な会員様へのお知らせ

# STOP!

ちょっと待って!

## 互助会の

### 乗り換え! 切り替え!

同業他社の  
営業員に **ご注意を!**

最近50歳以上の方をターゲットとした  
悪質な勧誘が増えています



# こんな時には要注意!

ベルコ互助会が教えます。こんな時の対処法

ケース  
1

「ベルコ互助会は解約してあげるから、自分の会社へ加入して下さい」としつこく勧誘し、解約を代行するとか、無断でベルコの加入者証書を預かる場合。

対処  
方法

ベルコ加入者証書などは、個人情報が含まれている為、預けるのはお控えください。またこの会社の営業員であるか確認して下さい。営業員は必ず名刺等を携帯しています。確認した上でベルコ互助会にご連絡ください。

ケース  
2

ベルコ互助会を解約したら、「〇万円分の利用券をさしあげますよ!」「他社積立金お乗り換え制度で、お客様の負担なく解約することができますよ!」などと解約や乗り換えをしつこくすすめてくる場合。

対処  
方法

ベルコ互助会は冠婚葬祭に利用でき、同居のご家族、ご両親、ごきょうだい、お子様まで会員のサービスの提供を受けることができます。冠婚葬祭以外にもベルコは事業展開をしています。しつこい場合はベルコ互助会までご連絡ください。

ケース  
3

「ベルコ互助会より、自分の会社の方が何かといいわよ」と、ベルコの批判・中傷をする場合。

対処  
方法

その場で、ベルコ互助会にご連絡下さい。批判・中傷するような営業員の話にはのらないようにしましょう。ベルコ互助会では定期的に見学会を開催し、どんな細かな事でも、親切・丁寧にお客様のご質問にお答えさせていただきます。

ケース  
4

「ベルコ互助会の〇〇営業店(代理店)が閉鎖されたのでベルコ契約が無効です。」などと、虚偽なことを吹聴する場合。

対処  
方法

〇〇営業店(代理店)を経由して、ベルコ本社と互助契約をされていますので、ベルコ契約(内容保証)はもちろん有効です。ご安心下さいませ。

ケース  
5

「当社は、この会員証だけで葬儀ができますよ!」とお客様が勘違いする様な説明をする場合。

対処  
方法

会員証に保障されている内容以外に、接待費や諸費用がかかるのが一般的です。しっかりと説明を聞く必要があります。

互助会の解約  
ちょっと待って!!



### 実際に多かったお客様の声

- 祭壇金額のみを強調し、その他の備品についての説明不足で予想以上の葬儀費用が掛かってしまった。
- 会員証にいかにも商品がついているように見えるが実際には追加金が発生してしまった。
- ベルコ会員と違い会員証の複数利用が出来ない為、祭壇のランクアップをしたら多額の現金が必要になり負担が大きくなってしまった。

ベルコ互助会にご加入の皆様ご注意ください!

あやまった情報に左右されず、ご自身でご確認下さい!

(見学会随時開催中!)